

# การบริหารจัดการความรู้

(Knowledge Management)

: หลักการของการบริหารจัดการความรู้

## หลักการของการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้ มีหลักสำคัญดังนี้

การบริหารจัดการความรู้เป็นเรื่องของราคา

- ความรู้คือการประเมิน ความต้องการในการตรวจสอบการจัดการที่มีประสิทธิผลต้องใช้ในการประเมิน มีการประเมินตรวจสอบกิจกรรมการบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งเงิน บุคลากรและเรื่องต่อไปนี้

1. เนื้อหาความรู้ ซึ่งต้องสร้างเอกสาร การจัดเอกสารในระบบคอมพิวเตอร์
2. เพิ่มคุณค่าของความรู้ด้วยการตรวจสอบ รวบรวม บรรจุภัณฑ์
3. พัฒนารวบรวมความรู้และจัดทำรายงานเพื่อสนับสนุนความรู้ใหม่ ๆ

4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ  
ประยุกต์ในการสนับสนุนความรู้

5. สร้างสรรค์ แบ่งปัน กระจายความรู้ในการใช้  
ประโยชน์

## 2. การบริหารจัดการความรู้ต้องสามารถแก้ปัญหา ประชาชนและเทคโนโลยี

มีการส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในการบริหารจัดการความรู้  
โดยทั้งคอมพิวเตอร์และคนในการดำเนินการคู่ขนาน โดยไม่พึ่งพา  
คอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว ควรสนับสนุนการใช้ความสามารถของ  
กำลังคนด้วย เพื่อพัฒนาศักยภาพ และทักษะไปพร้อม ๆ กันเพราะ  
ถ้าเกิดปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ก็สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้

## 3. การบริหารจัดการความรู้คืออำนาจ

ใครมีความรู้نب่ว่ามีอิทธิพลต่อบุคคลอื่น สามารถทำให้  
บุคคลกรเชื่อฟังเคารพยำเกรง และมีพลังอำนาจสามารถบังคับบัญชา  
ได้ ความรู้จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนา  
ทรัพยากรมนุษย์ช่วยทำให้เกิดพลังในการทำงาน ขับเคลื่อนภาระงาน  
ไปสู่เป้าหมายปลายทาง

#### 4. การบริหารจัดการความรู้ต้องการผู้จัดการความรู้ การบริหารจัดการความรู้ใช้ประโยชน์ไม่ได้ถ้า บุคลากรไม่รู้บทบาทหน้าที่ในการ

ทำงาน บางบริษัทจึงต้องมี Chief Knowledge Officer (CKO) เพื่อแนะนำและให้คำปรึกษาในการทำงาน แก่บุคลากรตามหน้าที่และบทบาท รวมทั้งสร้างสรรค์ โครงการหรืองานใหม่

#### 5. ประโยชน์ของการบริหารจัดการความรู้ใช้แผนที่ มากกว่ารูปแบบ และใช้

เครือข่ายมากกว่าลำดับขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารจัดการจึงนิยมสร้างแผนนำทาง (Roadmap) เพื่อเป็นเข็มทิศหรือแนวทางในการทำงาน และเข้าใจง่าย

## 6. การกระจายหรือแบ่งปันความรู้ควรใช้แบบ ธรรมชาติและบ่อย ๆ

ในองค์กรควรส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและนำมาแบ่งปันความรู้ ซึ่งกันและกัน การสะสมความรู้ที่ละเล็กละน้อยและแบ่งปันกันบ่อย ๆ จะช่วยให้ทุกคนมีความรู้ใกล้เคียงกันและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม

## 7. การบริหารจัดการความรู้หมายถึงการปรับปรุง กระบวนการทำงานด้าน

ความรู้ควรมีการวางแผนการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบโดยออกแบบด้าน ปัจจัย กระบวนการเพื่อส่งผลผลิต โดยเฉพาะมีการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องให้ได้ผลผลิตที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

## 8. ความรู้เป็นเพียงจุดเริ่มต้น

ความรู้ไม่ใช่จุดหมายปลายทาง เป็นเพียงจุดเริ่มต้นในการบริหารจัดการ ดังคำกล่าวของนโปเลียนที่ว่า **“คนที่มีความรู้แต่ไม่มีโอกาสใช้ก็ไม่มีประโยชน์”** จึงสมควรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนา ประยุกต์ต่อการทำงานให้เกิดประโยชน์สืบไป

## 9. ความรู้ไม่มีที่สิ้นสุด

ความรู้มีอยู่มากมาย ไม่มีวันหมดสิ้น สามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ทุกโอกาส สถานที่และเวลา

## 10. ความรู้ต้องการประสานงานความรู้

การบริหารจัดการความรู้ต้องการความเชื่อมโยงประสานงาน เพื่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าและต่อเนื่อง จึงสมควรมีการกระจายเป็นเครือข่ายความรู้

**“ได้ยืมก็จะลืม ได้เห็นก็จะจำ แต่ถ้าทำจะเข้าใจ”** ภาชิตละติน

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล ดร.สมชาย เทพแสง

อรจิรา เทพแสง

อัจฉริยา เทพแสง