



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง โทร. ๐๓๕-๙๖๐-๖๐๑.....

ที่ สพ.๗๘๖๐๑..... วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนทิพย์ สารถี)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(นางสาวพิศยา โตดั่ง)
นักพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายโอภาส นนท์แก้ว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ความเห็น.....

ความเห็น.....

(นายอินทพัฒน์ ปั่นเหนงเพ็ชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

(นายณรงค์ เกษประทุม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

งานด้านพัฒนารายได้

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

งานด้านส่งเสริมสวัสดิการสังคม

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

งานด้านบริการแพทย์ฉุกเฉิน

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด และเมื่อคิดเป็นค่าร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๕

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้างจะนำข้อมูลไปพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการในส่วนต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณรงค์ เกษประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง